



Colombo, 22 de março de 2017

Revisão 08

POLÍTICA DO SGI

Transportar passageiros com qualidade, buscando a satisfação dos usuários e a preservação do meio ambiente, por meio da melhoria contínua, do atendimento à legislação e requisitos aplicáveis e do uso sustentável dos recursos naturais.

OBJETIVOS DO SGI

Transportar passageiros com **QUALIDADE** (pontualidade | limpeza | conservação dos veículos | segurança | urbanidade)

SATISFAÇÃO dos usuários

MELHORIA CONTÍNUA dos processos do SGI

PRESERVAÇÃO do meio ambiente

USO SUSTENTÁVEL dos recursos naturais

Atendimento a **LEGISLAÇÃO E SEUS REQUISITOS**